



amazon business

Guía para comprar en Amazon Business

20 preguntas
habituales sobre
Amazon Business

1 ¿Qué es Amazon Business?

Amazon Business es una tienda online para empresas, que ofrece a sus clientes los mejores precios y la mejor selección, así como toda la comodidad de Amazon, y con funcionalidades y ventajas diseñadas para empresas de todos los tamaños.

2 ¿Quién compra en Amazon Business?

Los clientes de Amazon Business varían desde comerciantes individuales hasta grandes empresas con miles de empleados en una sola cuenta. Ofrecemos servicios a millones de empresas de todo el mundo, incluyendo universidades, fabricantes, restaurantes, laboratorios, proveedores sanitarios, y muchos más. Más de la mitad de las empresas del índice Fortune 100 y el 54% de las empresas del IBEX35.

3 ¿Cuáles son las ventajas y funciones?

Amazon Business te permite reducir costes, ahorrar tiempo, obtener mayor visibilidad y control, y conciliar más fácilmente las transacciones. Con Amazon Business, tienes acceso a:

- Precios competitivos y opciones de pago flexibles.
- Una tienda online familiar y fácil de usar, con decenas de miles de proveedores.
- Precios con IVA exclusivos y descarga de facturas con IVA en grandes volúmenes.
- Envío en 1 día GRATIS en pedidos seleccionados de 29€ o más.
- Cuentas para múltiples usuarios con flujos de aprobación, analíticas detalladas y la capacidad de establecer límites de gasto.

4 ¿Cuáles son los productos que puedo comprar en Amazon Business?

Amazon Business es una tienda única en la que encontrar todos los suministros que necesita tu empresa, tanto si quieres comprar material de oficina, suministros de laboratorio, herramientas profesionales u ordenadores portátiles. Accede a miles de proveedores, y encuentra el mejor precio en millones de productos.

5 ¿Tienen acceso a descuentos los clientes de Amazon Business?

Además de los precios competitivos de Amazon, Amazon Business te ofrece Descuentos por cantidad y ofertas solo para empresas.

6 ¿Cuánto cuesta acceder a Amazon Business?

¡Amazon Business es gratis! Sin ningún compromiso ni facturación mínima.



7 ¿Puedo añadir compradores adicionales de mi empresa en la misma cuenta?

Amazon Business te permite establecer una cuenta central con múltiples compradores, con lo que obtendrás el control y la visibilidad sobre el gasto del equipo. Los compradores también pueden ser designados administradores, con acceso a informes e información de facturas, o responsables de compras, que pueden hacer pedidos. También puedes añadir miembros a tu cuenta para buscar productos y solicitarlos a otros roles con permisos de aprobación.

Puedes añadir más personas y asignarles roles desde Administrar mi cuenta de empresa. Añade usuarios de uno en uno con su correo electrónico, o utiliza la plantilla para añadir varios usuarios de una vez.

8 ¿Qué tengo que hacer si un empleado ya tiene una cuenta de Amazon que usa para compras de empresa?

Si uno de tus empleados ya está utilizando su correo electrónico de empresa en Amazon.es, puede convertir esa cuenta existente en la cuenta principal para Amazon Business, o crear una nueva cuenta desde cero. Si el empleado ha utilizado su cuenta de Amazon para hacer compras personales, podrá crear una nueva cuenta de usuario con un correo electrónico diferente durante el proceso de registro de Amazon Business. Esto ayudará a proteger la privacidad e información personal de la cuenta del empleado y mantendrá su historial de compra separado.

9 ¿Qué opciones de pago ofrece Amazon Business?

En Amazon Business, puedes comprar con tarjeta de crédito o débito o cuenta bancaria SEPA. Además, los clientes seleccionados pueden activar Pago por transferencia pospuesto, una característica para comprar en plazos de pago de 30 días, ofrecida por Amazon.

10 ¿Pueden revisar y controlar los administradores lo que los otros están comprando en la cuenta? ¿Qué tipo de restricciones de compra pueden establecerse?

Con Amazon Business puedes:

- Crear grupos de compra e implementar procesos de aprobación con roles y permisos.
- Establecer límites de gasto y compras auto-aprobadas bajo los umbrales elegidos.
- Guiar el gasto de la empresa e implementar políticas de Guided Buying, con las que puedes restringir categorías o marcar productos y vendedores como preferidos.
- Personalizar los informes de gasto y rastrear métricas de compras.

11 ¿Cómo conseguir facturas con IVA en mis compras?

Puedes descargar facturas con IVA en cantidad cuando utilices Business Analytics en tu cuenta.

Puedes activar las políticas de facturas con IVA para que los compradores puedan identificar fácilmente los productos que ofrecen este tipo de datos. Mediante las políticas de facturas con IVA, todos los usuarios de la cuenta verán claro una etiqueta de "Restringido" en los resultados de búsqueda y productos, para guiarles hacia las compras adecuadas. Además, si quieres restringir la compra de los productos etiquetados, puedes establecer flujos de aprobación que requieren que un administrador apruebe la compra de productos marcados en esta categoría.

12 ¿Puedo utilizar Prime con mi cuenta de empresa?

Si conviertes tu cuenta personal de Amazon en una cuenta de empresa de Amazon Business, tu suscripción a Amazon Prime se convertirá en una suscripción a Business Prime y tu y todos tus empleados accederán envíos rápidos y GRATIS además de otras ventajas de empresa. Amazon Prime es para uso individual y no está disponible en Amazon Business.

13 ¿Puedo integrar Amazon Business en mi sistema de compras actual?

Sí, puedes integrar Amazon Business en decenas de sistemas de compras de empresa como Ariba, Coupa, Jaegger, Onventis, SAP, SRM, y muchos más.

Descubre más en amazon.es/ab-integra

14 ¿Cómo aparecen las compras en Amazon Business en el extracto de mi tarjeta?

Para las tarjetas comerciales asociadas, los clientes obtendrán datos de transacción mejorados con detalles por partidas en cada compra en Amazon Business.

15 ¿Cuáles son las opciones de envío disponibles en Amazon Business?

Amazon Business te ofrece acceso a Envío en 1 día GRATIS en pedidos seleccionados a partir de 29€, además puedes acceder a Entrega programada y seleccionar una franja de 2h.

16 ¿Cuántos proveedores hay en la tienda online de Amazon Business?

Además de los artículos que vende y entrega Amazon, Amazon Business ofrece acceso a miles de proveedores en una única tienda online. Todos los suministros de Amazon cumplen las normas de nuestro código de conducta de proveedores.

17 ¿Cómo puedo utilizar Amazon Business para Entregas frecuentes?

Los clientes que necesitan comprar los mismos artículos repetidamente, pueden utilizar Listas de productos frecuentes para incluir los productos para compras recurrentes de una forma más sencilla y eficiente. ¡Es muy fácil! Añade con un solo click artículos a las listas y, posteriormente en un solo clic, podrás comprar (y volver a comprar) los artículos que necesitas. Además, podrás compartir tus listas de productos con otros compañeros.



18

¿A qué tipo de datos puedo acceder cuando compro en Amazon Business?

Puedes utilizar Análisis de empresa para acceder y descargar informes detallados y personalizables sobre pedidos y reembolsos. Con Análisis de empresa puedes ver rápidamente las tendencias mensuales de compra, así como guardar otros informes y filtrar por categorías de productos (más de 75), número de pedidos, estado del pedido, factura con IVA o estado de la factura (pendiente de pago, pagada, etc.)

19

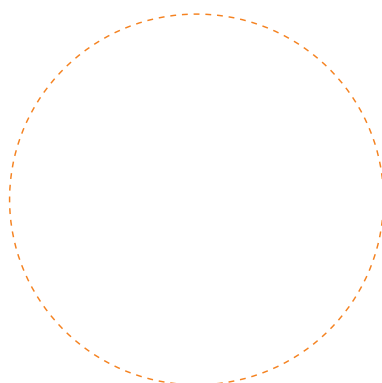
¿Cuánto tardaré en configurar mi cuenta?

El proceso de registro no te llevará más de 5 minutos. La verificación de tu empresa puede tardar hasta 3 días.

20

¿Cómo empezar?

Accede a: **business.amazon.es** y haz clic en "Crear una cuenta gratis."





Visita la página business.amazon.es para crear una cuenta gratis o rellena un formulario en amazon.es/ab-contacto para ponerte en contacto con un gestor de cuentas.